

REGULAMENTO CHALÉS DO LAGO

Art. 1º - Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração da Pousada, lembrando que o bom senso e o respeito mútuo constituem as melhores referências para o convívio com padrões de civilidade; Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e o profissionalismo.

Art. 2º - De acordo com a Lei do Turismo (11.771/2008 do Ministério do Turismo, é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto.

Art. 3º - Para proporcionarmos aos nossos Hóspedes uma ótima estada, pedimos o máximo de silêncio das 22h às 8h, onde deve ser rigorosamente respeitado o direito de repouso dos outros hóspedes.

Art. 4º - Dispõe sobre os Meios de Hospedagem, estabelecendo:

I – Fica **vedada a hospedagem de menores de 18** (dezoito) anos nos Chalés do Lago, mesmo acompanhado dos pais ou responsáveis, considerando que os mesmos se localizam sobre pilares, dentro do lago;

II – Visando a segurança de nossos hóspedes, devido a obstáculos naturais dentro do lago, é **expressamente proibido:**

- a) Nadar;
- b) pescar;
- c) jogar qualquer material dentro do lago.

Parágrafo único: Em caso de descumprimento do determinado neste artigo, a Pousada Dona Carmita poderá rescindir o contrato de hospedagem, sem restituição do valor pago, com a devida retirada do hóspede do Chalé.

Art. 5º - A Pousada Dona Carmita não se responsabiliza por objetos particulares que porventura venham a cair dentro do lago, devido a descuido dos hóspedes.

Parágrafo único: Recomendamos não utilizar o beiral da varanda para colocar copos, celular, máquina fotográfica, pen drive, etc.

Art. 6º - É **expressamente proibido** sentar no parapeito que de acesso aos Chalés (bem como o da varanda), devido ao risco de queda. Não nos responsabilizamos pelo descumprimento.

Art. 7º - No caso de dano ao patrimônio da Pousada serão cobradas as taxas abaixo (manchas de maquiagem, bronzeador, sangue, entre outras manchas ou caso rasgo, furo de nossa roupa de cama).

I - Lençóis R\$ 100,00

II - Fronhas R\$ 30,00

III - Cobertores R\$ 200,00

IV - Edredons R\$ 300,00

V - Toalhas de Banho R\$ 50,00

VI – Toalhas de rosto e piso R\$ 20,00

Art. 8º - As vagas no estacionamento dos Chalés do Lago são por ordem de chegada, não podendo ser reservadas.

Art. 9º - Qualquer objeto encontrado no Pousada será guardado pelo período de 30 dias. Após este período, não havendo quem o procure, será dado ao objeto o destino mais conveniente, a critério do Pousada.

Art. 10º - Reserva-se a Pousada o direito de vetar a hospedagem a quem não convier e quem proceder ou tenha procedido de maneira a transgredir normas de moral e convivência. O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da Pousada, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento antisocial, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.

Art. 11º - NÃO É PERMITIDO NO POUSADA:

I - Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar em qualquer horário.

II - Entrar nas dependências de serviço da Pousada. Cozinha, lavanderia, escritórios etc.

III - Estender toalhas ou roupas na varanda, jardim, atrás do frigobar, janelas ou móveis;

V - Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal ou para terceiros.

Art. 12º - Pede-se aos senhores Hóspedes que, ao saírem do apartamento, desligue o ar condicionado, apague as luzes, tranquem a porta e deixem a chave na recepção. Nos casos em que a direção da Pousada verificar a inexistência de Hóspede no interior do apartamento e ainda assim o sistema elétrico permanecer ligado poderá a direção adentrar no apartamento para verificação e correção do mesmo. Caso haja extravio da chave com chaveiro, será cobrada uma taxa no valor de R\$ 20,00 (Vinte Reais).

Art. 13º - Nossa internet é Gratuita e livre aos Hóspedes em todas as dependências da Pousada quando for usada via Wi-Fi. Não deixe notebooks ou celulares ligados ou carregando em cima da cama. (risco de incêndio).

Art. 14º - Em caso de perceber algo errado no Chalé, pedimos aos hóspedes que entrem em contato com a recepção imediatamente.

Art. 15º - Este regulamento poderá ser consultado e está disponível aos Hóspedes em todos os Chalés, na recepção da Pousada e também no site: www.pousadadonacarmita.com.br.

Art. 16º - Quando do chek-in será assinado um termo de ciência deste Regulamento pelo hóspede responsável.

Atenciosamente,

A Gerencia